

# Kolonie z Akademią Talent

## WARUNKI UCZESTNICTWA

### § 1.

#### Oświadczenia Organizatora

1. AKADEMIA TALENT sp. z o.o. ul. Penelopy 4, 80-299 Gdańsk, KRS: 0000467931, REGON: 221908180 NIP: 584-273-20-48, określana dalej jako „Organizator” oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Pomorskiego pod numerem 10202; numer wpisu do rejestru 573  
– osoba reprezentująca Organizatora:  
p. Agata Grochowska, tel.: 602 588 282 e-mail: [agata.akademiatalent@gmail.com](mailto:agata.akademiatalent@gmail.com)
2. Organizator oświadcza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki, w tym na wypadek niewypłacalności, wydaną przez Signal Iduna Polska TU S.A.

### § 2.

#### Przedmiot umowy

1. Organizator zobowiązuje się do zorganizowania na rzecz Uczestnika imprezy turystycznej pn. „Kolonie z Akademią Talent”, określanej w treści niniejszych Warunków jako „Kolonie”, natomiast Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia (ceny) w kwocie 1699,00 zł (słownie: tysiąc sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto.
2. Kolonie odbywają się w dwóch turnusach organizowanych w następujących terminach i lokalizacjach:
  - a) 05.07.2021 - 15.07.2021, Mikoszewo (Ośrodek Leśny Zakątek, [www.lesnyzakatekmikoszewo.pl](http://www.lesnyzakatekmikoszewo.pl)),
  - b) 18.08.2021 - 28.08.2021, Mausz (OSR Mausz, Ostrów - Mausz 12, [www.osrodekmausz.pl](http://www.osrodekmausz.pl)).
3. Zgłoszenie Uczestnika do udziału w wybranym turnusie Kolonii, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o imprezę turystyczną (dalej określana jako „umowa”), odbywa się poprzez dostarczenie Organizatorowi wypełnionego i podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentowania Uczestnika dokumentu pn. „Umowa - Zgłoszenie”, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszych Warunków.
4. Uzupełnioną:
  - a) Kartę Uczestnika, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszych Warunków,
  - b) Oświadczenie zdrowotne dotyczącego COVID-19, stanowiące załącznik nr 3 do niniejszych Warunkównależy dostarczyć najpóźniej w dniu wyjazdu lub wysłać pocztą na adres: Akademia Talent sp. z o.o, ul. Penelopy 4, 80-299 Gdańsk. lub przestać skan na adres: [agata.akademiatalent@gmail.com](mailto:agata.akademiatalent@gmail.com).
5. Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej stanowi załącznik nr 4 do niniejszych Warunków.

### § 3.

#### Obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do zorganizowania i wykonania na rzecz Uczestnika imprezy - Kolonii, zgodnie z jednym z następujących programów możliwych do wyboru przez Uczestnika:
  - 1) Grupa Sportowa - piłka nożna, siatkowa, gimnastyka, inne,
  - 2) Grupa Taneczna - hip - hop, break dance, cheerleaders,
  - 3) Grupa Artystyczna - ogólna - rysunek na płótnie, prace rysunkowe, przestrzenne,, filce, śpiew, decoupage, inne
  - 4) Grupa Konna (tylko w Mauszu) - dodatkowy program obejmuje: zajęcia teoretyczne oraz około 10 zajęć lekcyjnych jazdy konnej (około 40 minut). Zajęcia są prowadzone przez doświadczonych instruktorów, konie (zazwyczaj 10 - 12 koni) są dostosowane do specyfiki pracy z dziećmi. W grupie konnej istnieje również podział wynikający z

umiejętności jeździeckich uczestnika (grupa początkowa, średnia i zaawansowana). Do grupy konnej - dopłata wynosi 500 zł (tylko dopłata gotówkowa w dniu wyjazdu, ale proszę we wpłacie zaliczkowej przelewem napisać chęć uczestniczenia w grupie konnej).

- 5) Grupa Wolontariuszy - wiek powyżej 13 lat (zniżka 300 zł) - program: wykonanie dokumentacji zdjęciowej, filmowej, zajęcia z komunikacji, pomoc nauczycielom wychowawcom, organizacja: randki w ciemno, dnia kolonisty i innych.
2. Podstawowe warunki organizacji Kolonii:
  - 1) miejsce pobytu, czas trwania imprezy:
    - a) Turnus I - 05.07.2021 - 15.07.2021, 10 noclegów,
    - b) Turnus II - 18.08.2021 - 28.08.2021, 10 noclegów,
      - Kontakt telefoniczny z Uczestnikami możliwy jest w godzinach 14.00-15.30 (godziny mogą ulec zmianie),
  - 2) rodzaj, klasa, kategoria środka transportu, informacje dotyczące przejazdów:
    - a) Turnus I - godz. 16.30 w dniu rozpoczęcia Kolonii.  
Miejsce zbiórki: Parking przed kościołem Chrystusa Zbawiciela, ul. Pegaza 15 Gdańsk-Osowa.
    - b) Turnus II - godz. 16.10 w dniu rozpoczęcia Kolonii.  
Miejsce zbiórki: Parking przed kościołem Chrystusa Zbawiciela, ul. Pegaza 15 Gdańsk-Osowa
      - Transport odbywa się autokarem. Postoje podczas przejazdu będą realizowane w miarę potrzeby.
      - Informację o powrocie, w szczególności o godzinie wyjazdu, będą podane na zbiórce wyjazdowej oraz na stronie [www.akademiatalent.pl](http://www.akademiatalent.pl)
      - Do odbioru Uczestnika z miejsca Kolonii (nawet na krótkie odwiedziny) upoważnieni są wyłącznie rodzic lub opiekun prawny Uczestnika po uprzednim podpisaniu karty wyjścia. Weryfikacja tożsamości odbywa się na podstawie dowodu osobistego lub innego dowodu tożsamości.
  - 3) położenie, rodzaj i kategoria obiektu zakwaterowania:
    - a) Turnus I - ośrodek wypoczynkowy Leśny Zakątek w Mikoszewie, gmina Stegna w województwie pomorskim, [www.lesnyzakatekmikoszewo.pl](http://www.lesnyzakatekmikoszewo.pl)),
    - b) Turnus II - ośrodek wypoczynkowy Mausz Ostrów - Mausz 12, gmina Sulęczyno w województwie pomorskim, [www.osrodekmausz.pl](http://www.osrodekmausz.pl)).
  - 4) liczba i rodzaj posiłków: 4 posiłki dziennie, tj. śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja,
  - 5) zajęcia objęte poszczególnymi programami określonymi w ust. 1 będą realizowane w grupach. Przybliżona liczebność poszczególnych grup wynosi 15,
3. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa imprezy turystycznej oraz do sprawowania opieki nad Uczestnikiem w czasie trwania Kolonii w następującym zakresie: wykwalifikowanych opiekunów i wychowawców grup z wykształceniem i stażem pedagogicznym oraz instruktorów zajęć przedmiotowych zgodnie z programem Kolonii; ratownika, całodobową opiekę medyczną; zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami sanitarnymi oraz wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego.
4. W razie przyjmowania przez Uczestnika (na stałe lub w trakcie Kolonii) jakichkolwiek leków lub środków medycznych rodzic / opiekun prawny Uczestnika powinien przekazać Organizatorowi informację na ten temat (w tym informacja na temat sposobu podawania i dawkowania) powinna zostać spisana, jakie są to leki i w jaki sposób dziecko ma mieć je podawane.
5. Organizator odpowiedzialny jest za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, w tym w zakresie wymagań specjalnych ustalonych pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, jak również obowiązany jest do niezwłocznego udzielenia pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach.
6. Organizator nie odpowiada za zniszczenie lub zagubienie przez Uczestnika rzeczy wartościowych w miejscu organizacji Kolonii lub w środkach transportu.
7. Pomoc, o której mowa w ust. 4 polega w szczególności na udzieleniu:
  - a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych,

- b) pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej.
- 8. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 5, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
- 9. Organizator zawarł z ubezpieczycielem PZU, umowę ubezpieczenia osobowego od następstw nieszczęśliwych wypadków obejmującego osoby uczestniczące w obu turnusach Kolonii.

#### **§ 4.**

##### **Cena Kolonii**

1. Cena Kolonii określona w § 2 niniejszych Warunków obejmuje wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty i inne koszty związane z udziałem w Koloniach.
2. Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty na rachunek bankowy Organizatora o nr 73 1160 2202 0000 0002 4297 9543 zaliczki w wysokości 500 zł w terminie do:
  - a) Turnus I - 05 czerwca 2021 r. a pozostałą część ceny w terminie do 20 czerwca 2021 r.,
  - b) Turnus II - 25 czerwca 2021 r. a pozostałą część ceny w terminie do 20 lipca 2021 r.
3. Cena Kolonii określona w § 2 niniejszych Warunków może ulec podwyższeniu lub obniżeniu wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany poniżej wymienionych czynników (a, b), jednak nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu:
  - a) cena przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
  - b) wysokość podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Kolonii, w tym podatków turystycznych.
4. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Uczestnika na trwałym nośniku (pisemnie, mailem, sms-em) o proponowanym podwyższeniu ceny, uzasadniając podwyżkę i sposób jej obliczenia.
5. W przypadku gdy proponowane podwyższenie ceny będzie przekraczało 8% całkowitej ceny Kolonii Organizator w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, informuje Uczestnika o:
  - a) rozsądnym terminie, w którym Uczestnik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 6;
  - b) odstąpieniu od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy, o której mowa w § 6, w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika w terminie, o którym mowa w lit. a;
6. W terminie wyznaczonym przez Organizatora, o którym mowa w ust. 5 lit. a, Uczestnik informuje Organizatora, że:
  - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w Koloniach albo
  - b) odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, o której mowa w § 6.
7. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie ust. 6 lit. b Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca wpłaty dokonane przez Uczestnika.
8. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania Kolonii.

#### **§ 5.**

##### **Odstąpienie od umowy przez Organizatora**

1. Minimalna liczba zgłoszeń w ramach turnusu, od których zależy organizacja poszczególnych turnusów Kolonii, wynosi 45
2. Organizator może rozwiązać umowę i dokonać pełnego zwrotu wpłat Uczestnikowi dokonanych z tytułu udziału w Kolonii, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Koloniach, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w ust. 1,
  - b. Organizator nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. w związku z ograniczeniami w organizacji imprez turystycznych wynikających z obowiązujących przepisów sanitarnych) i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. a, Organizator zobowiązany jest do zawiadomienia Uczestnika na piśmie o odwołaniu Kolonii nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem Kolonii z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń.

## **§ 6.**

### **Odstąpienie od umowy i przeniesienie praw do umowy przez Uczestnika**

1. Uczestnik ma prawo odstąpienia od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Kolonii.
2. Jeżeli odstąpienie przez Uczestnika, o którym mowa w ust. 1, nastąpiło do 3 tygodni przed rozpoczęciem Kolonii, Uczestnik będzie zobowiązany do zapłaty opłaty za odstąpienie w wysokości 500 zł.
3. W przypadku odstąpienia po terminie wskazanym w ust. 6 Uczestnik będzie zobowiązany do zapłaty opłaty za odstąpienie w wysokości 1000 zł.
4. Uczestnik może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Kolonii lub przewóz uczestników do miejsca docelowego.
5. Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca wpłaty dokonane przez Uczestnika. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 i 3 zwrot środków zostanie pomniejszony o kwotę opłaty za odstąpienie.
6. W przypadku gdy wartość środków wpłaconych przez Uczestnika jest niższa niż kwota opłaty za odstąpienie, Uczestnik jest zobowiązany do dopłaty odpowiedniej kwoty w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.
7. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Koloniach wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w Koloniach uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
8. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 7, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Kolonii uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
9. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 7, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Uczestnikowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora turystyki na skutek przeniesienia umowy o udział w Koloniach.
10. Za nieuiszczoną część ceny Kolonii oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany osoby uczestniczącej w Koloniach Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## **§ 7.**

### **Wadliwe wykonanie umowy i odpowiedzialność Organizatora**

1. Jeżeli w trakcie trwania Kolonii lub po ich zakończeniu Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Organizatora lub jego przedstawiciela w miejscu realizacji imprezy.
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Uczestnik może złożyć Organizatorowi pisemną reklamację (skargę) zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Kolonii. Reklamacja rozpatrywana jest przez

Organizatora zgodnie z wewnętrzną procedurą rozpatrywania skarg opisaną w ust. 2-5 niniejszego paragrafu.

3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
4. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 3, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
5. Odpowiedź Organizatora udzielona w terminie określonym w ust. 4 kończy wewnętrzną procedurę rozpatrywania skarg oraz metod pozasądowego rozwiązywania sporów.
6. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Organizator informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator jest Miejski Rzecznik Konsumentów w Gdańsku. Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
7. Odszkodowanie należne Uczestnikowi w związku z umową ograniczone jest do wartości trzykrotności całkowitej ceny Kolonii. Nie dotyczy to szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

## **§ 9.**

### **Zmiana umowy**

1. Organizator przewiduje możliwość wprowadzenia nieznacznych zmian warunków umowy, o czym poinformuje Uczestnika na trwałym nośniku (na piśmie, mailem lub sms-em).
2. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem Kolonii będzie zmuszony zmienić podstawowe warunki organizacji Kolonii, o których mowa w § 3 ust. 2 lub nie jest w stanie spełnić wymagań specjalnych uzgodnionych pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem,, niezwłocznie zawiadamia o tym Uczestnika na trwałym nośniku (na piśmie, mailem lub sms-em).
3. W zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, Organizator informuje Uczestnika o:
  - a. rozsądnym terminie, w którym Uczestnik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 4;
  - b. odstąpieniu od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy, o której mowa w § 6, w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika w terminie, o którym mowa w lit. a;
4. W terminie wyznaczonym przez Organizatora, o którym mowa ust. 3 lit. a, Uczestnik informuje Organizatora, że:
  - a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w Koloniach albo
  - b. odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, o której mowa w § 6.
5. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie ust. 4 lit. b Organizator, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy, zwraca wpłaty dokonane przez Uczestnika.

## **§ 10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
2. Integralną część umowy stanowią załączniki wymienione w jej treści.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają do niej zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

5. Strony zobowiązują się przedsięwziąć niezbędne kroki i podjąć konieczne współdziałanie w celu rozwiązania ewentualnych kwestii spornych wynikających z niniejszej umowy przed skierowaniem sporu na drogę sądową.
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

## STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo AKADEMIA TALENT sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo AKADEMIA TALENT sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo AKADEMIA TALENT sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

- Podróźni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. AKADEMIA TALENT sp. z o.o. wykupiło w ..... zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróźni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem - Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego, Departament Turystyki, ul. Jana Augustyńskiego 2, 80-819 Gdańsk, tel. 58 32 68 350, fax. 58 32 68 352, <http://dt.pomorskie.eu>, e-mail: [dt@pomorskie.eu](mailto:dt@pomorskie.eu), adres do korespondencji: ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk, jeżeli z powodu niewypłacalności AKADEMIA TALENT sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL>  
przetransponowana do prawa krajowego  
<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf>